**WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO**

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, składając go osobiście w naszej siedzibie, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

**ADRESAT (Praktyka):**

Dane identyfikacyjne i adresowe Praktyki do uzupełnienia.

**DANE KLIENTA:**

*(Dane obowiązkowe)*

Data zawarcia umowy / numer rezerwacji:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

*(Dane dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)*

Adres klienta:

Numer telefonu:

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Reklamowana usługa:

Zapłacone wynagrodzenie:

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** (*opis nienależytego wykonania usługi*):

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

 ............................. .............................................................................................................

 data wypełnienia podpis

**Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat reklamacji. Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także stanowi wykonanie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO i wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność z umową. Formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o indywidualny kontakt. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.*